

Reklamačný formulár

Prosím Vás vyplňte a odošlite tento formulár v prípade reklamácie tovaru. Šperk zabaľte do bublinovej obálky a pošlite ako poistený list na adresu spoločnosti, ktorú vidíte v tomto formulári. Priložte kópiu faktúry.

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

Telefón:

E-mail:

Predávajúci:

Obchodné meno: FELICITA, spol. s r. o.

Ulica a číslo: Ul. SNP 264/3

Mesto: 059 21 Svit

Telefón: 0919 048 630

E-mail: felicita@felicita.sk

IČO: 36482170 IČ DPH:SK2020020442

TOVAR ŽIADAME ZASLAŤ NA ADRESU:

FELICITA, spol. s r. o.

OC FORUM

Nám. sv. Egídia 3290/124

05801 Poprad

Vyplnením reklamačného formulára u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás žiadam o oznámení výsledku reklamácie v zákonnej lehote – 30 dní. V opačnom prípade bude považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Tovar som zakúpil(a) cez e-shop:

dňa:

Číslo faktúry:

Reklamovaný tovar:

Popis vady (predmet reklamácie):

V dňa podpis

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru.

Vami uplatnená reklamácia:

BOLA UZNANÁ NEBOLA UZNANÁ na základe odborného posúdenia zo dňa:

Reklamácia bola vybavená dňa:

Reklamáciu vybavoval/vybavovala/ tel. kontakt:

pečiatka a podpis